

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет	<u>Клинической психологии</u>
Кафедра(ы)	<u>Клинической психологии</u>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения, командной работы и лидерства

Наименование дисциплины

37.05.01 Клиническая психология

Код и Наименование специальности

3 з.е. (108 ак. часа)

Трудоемкость дисциплины

Цель и задачи освоения дисциплины

Цель:

Формирование у обучающихся представлений об эффективном общении и возможностях его использования в профессиональной деятельности клинического психолога, а также для саморегуляции, налаживания отношений в группе и самопрезентации.

Задачи:

Сформировать представления о специфике общения в профессиональной деятельности клинического психолога.

Ознакомить с приемами регуляции поведения в процессе межличностного общения.

Обучить навыкам эффективного выстраивания согласованных взаимоотношений с пациентом (и его родственниками), а также членами профессиональной команды..

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Психология общения реализуется в вариативной части учебного плана по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология очной формы обучения и изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

ОПК-2 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.

ПК-2 - Готовность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Психологические аспекты общения.

Тема 1. Общение в социальной психологии

Определение, цели и задачи дисциплины. Определения коммуникации в разных подходах, филогенетический и онтогенетический ракурсы рассмотрения общения. Структура коммуникации. Разные виды и функции общения. Установки, помогающие и препятствующие общению. Интроверсия / экстраверсия. Слабый и сильный стили коммуникации. Системная теория коммуникации П. Вацлавика.

Тема 2. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.

Характеристики коммуникатора и реципиента, поле коммуникации (стили, скрипты), коммуникативные барьеры. Разные цели и смыслы коммуникации, определение целей коммуникатора и формирование адекватной им реакции реципиента. Перцепция: ошибки, эффекты (ореола, первого впечатления, фундаментальная ошибка атрибуции). Принципы интеракции: самопрезентация, обратная связь, управление очередностью.

Тема 3. Вербальная и невербальная коммуникация.

Различия в функциях и средствах вербальной и невербальной коммуникации. Проксемика, кинесика, контакт глаз и их роль в установлении контакта. Поле коммуникации. Установление уместных границ в коммуникации, разные дистанции в коммуникации (интимная, личная, социальная, публичная). Разные стили невербальной коммуникации.

Раздел 2. Групповая динамика и командообразование.

Тема 4. Групповая динамика.

Определение индивидуальных особенностей участников группы и функций групповых ролей. Построение контакта. Принципы внимательного слушания, первичной психокоррекции. Эмпатия.

Тема 5. Командообразование и управление конфликтами.

Диагностика конфликтных ситуаций и способов их разрешения. Наиболее эффективные способы совладания. Выстраивание алгоритмов коммуникации в группе и в индивидуальном взаимодействии с клиентом. Ключевые особенности реципиента (клиента), влияющие на ход обсуждения диагноза и лечения. Ключевые параметры коммуникатора (клинического психолога), оптимизирующие процесс обсуждения.

Раздел 3. Стратегии лидерства и организации коммуникации.

Тема 6. Лидерство и самопрезентация.

Формальное и неформальное лидерство. Диагностика групповых ролей и управление динамикой как форма лидерства. Самопрезентация: диагностика индивидуальных особенностей и стратегий саморегуляции во взаимодействии. Соотношений черт и акцентуаций характера с эффективными и неэффективными лидерскими стратегиями. Управление коммуникацией.

Вид промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Заведующий кафедрой

Подпись

/ Н.А. Сирота
ФИО

22.05.2018г.

Дата